

2019年4月26日

ユーザー様 各位

〒107-0062  
東京都港区南青山 2-12-16-8F  
株式会社ヘキサード  
保守専用電話:03-5474-5706

## 【重要】新元号対応ディスク 不具合について

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平素は「弊社ソフトウェア」をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

先日お送りさせて頂きました「新元号対応」プログラムに不具合が見つかりました。  
誠に申し訳ございません。

〈不具合内容〉

変換発行で、『受注伝票』を変換している場合に不具合が生じます。

**◆受注伝票の変換発行を行っている場合は、更新プログラムをインストールしないでください。**

※変換発行で、売上傳票を変換している且つ和暦の印字をしている場合は、  
本不具合の影響はございませんので実施されても問題はございません。

弊社は4/27（土）～5/6（火）迄、休業となります。  
連休明けになりますが再度、修正後のプログラムを発送させていただきます。  
ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。

操作等についてお分かりにならない場合は、5/7（火）以降に  
弊社サポート宛にお問い合わせください。

今後とも弊社製品をご愛用くださいますよう、お願い申し上げます。

敬具