

2015 年 3 月

ユーザ様各位

株式会社ヘキサード

弊社製品保守契約継続手続き変更のお知らせ

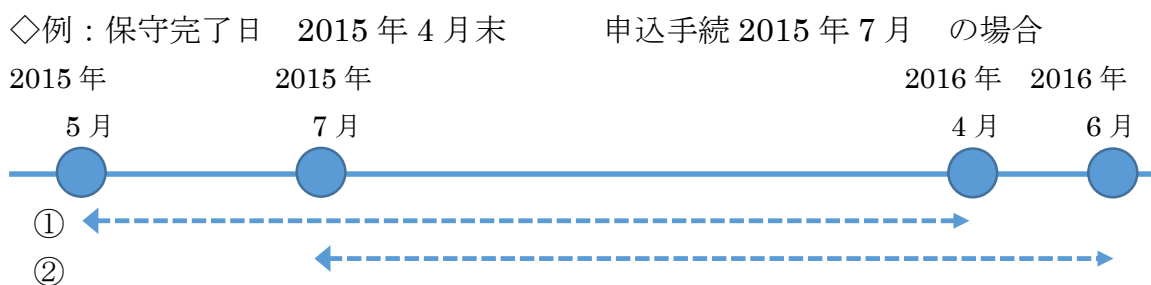
拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素より弊社製品をご愛顧いただきまして、厚くお礼申し上げます。

さて、ご加入いただいている弊社製品保守契約の継続手続きについて、2015 年 4 月より以下の通り変更させていただきますので、ご理解を賜りたくお願い申し上げます。

敬具

記

- (1) 現在ご加入の保守契約をご継続される場合は、変更はございません。
- (2) 現在の保守契約をいったん中断された後、再度加入される場合
保守料金に加え、更新事務手数料(ご加入の保守料金の 1 年分)が必要となります。
ただし、前回保守契約終了日より 1 年以内のユーザ様については、前回終了日からのご継続の手続きが可能です。



① の場合 (継続)

申込手続 2015 年 7 月

保守期間 2015 年 5 月～2016 年 4 月

保守費用は変更ございません。

更新事務手数料はございません。

※未加入期間が 1 年未満のユーザ様の場合となります。

② の場合（再加入）

申込手続 2015 年 7 月

保守期間 2015 年 7 月～2016 年 6 月

保守費用は変更ございません。

別途更新事務手数料が必要となります。

更新事務手数料は、現在ご加入の保守費用 1 年分となります。

※未加入期間が 1 年を超えたユーザ様が再加入される場合は②となります。

なお、今後の法改正に伴う弊社製品バージョンアップの際の費用は、保守ユーザ様と保守未加入ユーザ様とでは、異なる金額となりますので、現行の保守契約のご継続をお勧めいたします。

本内容についてご不明な点については弊社ユーザサポート係(TEL 03-5474-5715)までお問い合わせいただきたくお願い申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛顧いただきたく重ねてお願い申し上げます。

以上